

**ПРАВИЛА
ПРИСОЕДИНЕНИЯ КЛИЕНТОВ-ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ РАСЧЕТНЫХ КАРТ
АО «БАНК ФИНСЕРВИС» К ПРОГРАММЕ ПАРТНЕРСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Акция** – мероприятие, проводимое Партнером в рамках Программы лояльности, направленное на формирование и повышение лояльности Клиента к Банку и Партнеру, также в рамках которого Клиенту предлагается при совершении определенных действий (условий) получить Вознаграждение (Кешбэк), скидки или бонусы на условиях снижения первоначальной стоимости товара/работ/услуг.

1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Финсервис» / АО «Банк Финсервис» (адрес: 121151, г. Москва, набережная Тараса Шевченко, д.23А, этаж 2, пом.1, ком. №1, т. (495) 777-6-777), действующее на основании лицензий Банка России № 3388 от 21.01.2015, включенное 11.10.2006 в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 953, являющееся оператором по переводу денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и страхователем размещенных на счетах Клиентов денежных средств, в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.3. **Бонус** – баллы, иные единицы, характеризующие активность Клиента в приобретении товаров/работ/услуг.

1.4. **Вознаграждение (Кешбэк)** – денежные средства, зачисляемые Банком на Счет карты Клиента за совершение покупок товаров/работ/услуг у Партнеров через Личный кабинет на Платформе.

1.5. **Договор о присоединении к программе Партнерской лояльности** – документ, состоящий из Оферты и Правил присоединения к программе Партнерской лояльности, содержащий условия предоставления Клиентам Банка - участникам Программы, кешбэка, скидок, бонусов или подарков от Партнеров Банка.

1.6. **Интернет-банк (ИБ)** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.7. **Карта** – выданная Банком банковская карта, выпущенная на основании договора об использовании электронного средства платежа, предназначенная для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися на Счете карты, и/или Кредита (в том числе технического овердрафта), являющаяся электронным средством платежа в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.8. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком договор об использовании электронного средства платежа.

1.9. **Личный кабинет Клиента (далее – Личный кабинет)** – сервис Оператора (отдельный модуль Платформы), доступ к которому осуществляется через систему дистанционного банковского обслуживания (ДБО), предоставляющий возможность совершения покупок, пользования услугами, предлагаемыми Партнерами. Содержит сведения о суммах начисленного и выплаченного Вознаграждения, скидках, бонусах, промокодах, флаерах.

1.10. **Мобильное приложение (МП)** – версия ИБ, предназначенная для использования на мобильных устройствах Клиента, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.11. **Оператор** – юридическое лицо (ООО «ПЭЙТУЮ»), обеспечивающее информационное, сервисное обслуживание по Программе лояльности, предоставляющее Клиентам доступ к Личному кабинету, состоящее с Банком в гражданско-правовых отношениях.

1.12. **Отчетный период** – календарный месяц, за который учитываются совершенные Расходные операции по Карте для расчета Вознаграждения. Начинается 1 числа и длится по 28-31 день в зависимости от календарного месяца.

1.13. **Партнер** – предприятие торговли или сферы услуг, предлагающее Клиенту товары/услуги, а также скидки, промокоды, флаеры, бонусы в рамках Программы лояльности и принимающее к оплате Карты. Партнер может вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых операций и порядку идентификации Клиентов. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Клиентов в связи с такими ограничениями или порядком идентификации, вводимыми Партнерами.

1.14. **Пакет бонусов** – совокупность бонусов, вознаграждений, скидок и/или подарков от Партнеров Банка.

1.15. **Покупка** – операция по оплате товаров/работ/услуг с использованием Карты и/или ее реквизитов в Личном кабинете.

1.16. **Программа Партнерской лояльности «CASHBACK»** (далее – Программа лояльности) – представляет собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность участникам Программы лояльности получать Вознаграждение (Кешбэк), скидки, бонусы или подарки от Партнеров Банка.

1.17. **Платформа** – программа «Цифровая маркетинговая платформа PAY2U», представляющая собой набор программных модулей, полученных Банком от Оператора в пользование на основании лицензионного договора.

1.18. **Расходная операция** – операция по оплате покупок, товаров/работ/услуг с использованием Карты и/или ее реквизитов.

1.19. **Сервис** – сервис по бронированию отелей, ресторанов, билетов (на развлекательные мероприятия, а также авиабилеты, ж/д билеты).

1.20. **Счет карты** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента на основании договора об использовании электронного средства платежа для совершения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов. Счет карты не предназначен для операций и расчетов юридических лиц с физическими лицами (кроме расчетов, связанных с зачислением сумм заработной платы и других выплат социального характера), а также для операций и расчетов, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Банком и Клиентом и устанавливают порядок присоединения и участия Клиента в Программе лояльности и Акциях, проводимых Партнерами Банка, разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, а также внутренних нормативных документов Банка.

2.2. Программа лояльности предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка и увеличения их транзакционной активности путем совершения покупок/оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты и/или ее реквизитов.

3. ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. Индивидуальные условия Акций определены в Приложениях № 1 к настоящим Правилам и/или в Личном кабинете.

3.2. Размер Вознаграждения (Кешбэка)/Бонусов/скидок определяется Партнером, доводится до Клиента в описании услуги и/или отражается в Личном кабинете.

3.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающими между Клиентом и Партнерами.

3.4. При возникновении у Клиента вопросов, связанных с размером и порядком начисления Вознаграждения, а также вопросов к Оператору или Партнеру, Клиент вправе обратиться в контактный центр Банка по телефону 8 (495) 777-6-777 (для звонков по Москве) или 8-800-2000-767 (бесплатный звонок по России).

3.5. Банк вправе прекратить участие Клиента в Программе лояльности без уведомления в следующих случаях:

3.5.1. если Клиент не соблюдает настоящие Правила лояльности;

3.5.2. если Клиент злоупотребляет какими-либо правами или привилегиями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы лояльности;

3.5.3. в соответствии с требованиями государственных органов.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Правила Программы лояльности размещены на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. Программа лояльности не подразумевает использование ее Клиентами в целях осуществления предпринимательской деятельности.

4.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Программы лояльности. В случае изменения Правил, Банк уведомляет об этом Клиентов не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения новой редакции условий Программы лояльности на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.4. Банк вправе приостановить или прекратить действие Программы лояльности в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении действия Программы лояльности Банк размещает не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты приостановления или прекращения Программы лояльности на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.5. Банк приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, с даты приостановления/прекращения Программы лояльности. При этом Банк осуществляет начисление Вознаграждения по итогам месяца, предшествовавшего календарному месяцу, в котором Банк приостанавливает/прекращает Программу лояльности. В случае если Банк вынужден приостановить Программу лояльности по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то Банк осуществляет уведомление Клиентов в любой срок. При этом положения о сроке уведомления, указанные в пункте 4.3 настоящего раздела, не применяются.

4.6. Совершая действия, направленные на участие в Программе лояльности, Клиент подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акциях, проводимых Партнерами.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА НА ПЛАТФОРМЕ

Общие положения и правила начисления Вознаграждения:

1. Присоединением Клиента к Программе лояльности считается совершение Покупки у Партнера через Личный кабинет на Платформе.
2. Клиент является участником Программы лояльности в Личном кабинете на Платформе.
3. Перечень Партнеров, размер Вознаграждения (Кешбэка) и условия его получения размещаются в Личном кабинете на Платформе.
4. Клиент в Личном кабинете самостоятельно по своему усмотрению выбирает Партнера для Покупки и/или Сервис, знакомится с условиями предоставления Вознаграждения, скидок, промокодов, флаеров, а также самостоятельно отслеживает сроки действия Акций. Количество Покупок товаров/услуг у Партнера через Личный кабинет на Платформе не ограничено.
5. Расчет суммы Вознаграждения осуществляется в рублях Российской Федерации.
6. Банк осуществляет выплату Вознаграждения (Кешбэка) Клиенту по итогам каждого Отчетного периода Программы лояльности путем перечисления суммы Вознаграждения (Кешбэка) на Счет карты не позднее 25-го (двадцать пятого) числа календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.
7. Банк перечисляет Вознаграждение (Кешбэк) Клиенту на любой, по усмотрению Банка, Счет карты, открытый на имя Клиента. На Счет карты с предоставленным Банком Кредитным лимитом начисление Вознаграждения (Кешбэка) **не осуществляется**.
8. Вознаграждение (Кешбэк) не зачисляется Клиентам, у которых закрыты все Счета карт в день выплаты Вознаграждения (Кешбэка).
9. Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления Клиента списывать со Счета карты ошибочно зачисленное Вознаграждение (Кешбэк).
10. Непредставление в Банк Клиентом мотивированных возражений в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней от даты выплаты Вознаграждения (Кешбэка), подтверждает его согласие с суммой выплаченного Вознаграждения (Кешбэка).